

# 新年祝词

董事长 、 总经理霍战群

各位领导、同志们：

一元复始、万象更新，2012年即将到来，在这辞旧迎新的喜庆时刻，我代表公司向公司全体干部员工及家属，向长期以来关心和支持我们的各级领导；向全国广大客户及业务合作方致以新年的祝福，祝大家在新的一年里工作顺利、身体健康、合家欢乐、万事如意。

刚刚过去的2011年是公司“第二个三年发展战略规划”实施的开局之年，具有里程碑意义的一年，这一年公司各项业务收入和发展再创新高，为顺利完成“第二个三年发展战略规划”奠定了良好基础；这一年公司的各项业务交付能力得到了较大提升，很好的服务支撑了客户的各项业务发展；这一年各项业务交付质量有较大提高，多个项目荣获国家、部、省各类奖项；这一年公司倡导的“驻地服务”、“贴身服务”企业文化在各项业务开展工作中得到了很好的贯彻落实，极大提高了对客户的响应速度；这一年公司全体干部员工励精图治、奋发向上，在前进的道路上取得了一个又一个辉煌的成就。

回首2011年，我们有太多的拼搏汗水、有太多的成功喜悦、更有无数奉献的硕果。展望2012年，前进的道路上还有太多的困难需要我们克服、还有太多的机遇需要我们去

抓住，我们坚信只要我们坚忍不拔、奋发努力，2012年必将成为我们公司更有更大发展的一年。

## 二届二次董事会召开 “抓管理 提效益”成为 2012 年工作重心

12 月 30 日下午，我公司召开第二届董事会第二次会议。董事长霍战群主持会议，全体董事、监事参加了会议。会议听取和审议了总经理霍战群作的题为《抓管理 提效益 继续发扬创业精神，实现公司新发展》的 2012 年工作报告和高爱兵副总经理作的《2012 年度财务预算安排的报告》。经表决，一致通过上述报告。

霍总向董事会和监事会汇报了公司 2011 年的主要成绩、重点工作，公司已顺利完成年初董事会确定的各项经营目标和工作任务，保持了企业持续、稳步、健康发展，实现了国有资产的增值保值。

在取得成绩的同时，霍总也向董事会和监事会如实反映了公司目前存在的主要问题，这些问题的解决，既要我们自身认真研究，创新思维，积极寻求办法和途径；同时也需要得到来自于主体企业的持续关注、关心和关怀，使我们企业能够在扶一把、送一程的道路上，越走越稳、越走越远、越走越有后劲！

最后，霍总在报告中提出了公司 2012 年的经营目标和工作指导思想，认真部署了 2012 年的各项工作，并向董事会、监事会表达了一定要带领全体员工努力完成预定任务的

坚定信心和坚强决心！

高爱兵副总经理的报告，指导思想与工作报告完全吻合、制定的预算科学合理、实施的措施保障有力，得到与会人员的高度赞同和肯定。

这次会议是既第二届董事会、监事会换届选举后的第一次会议，各位董事、监事依据工作报告和预算安排，对公司今后的发展提出了非常具有建设性和指导意义的见解和思路，对公司 2012 年乃至“第二个三年”的长远发展，将产生重大而深远的影响！



# 公司新落成的“职工活动中心”举行启用仪式

12月5日上午，河北电信设计咨询有限公司新落成的“职工活动中心”宽敞明亮、整洁一新，大厅内花篮锦簇，彩球飘飘，处处洋溢着浓郁的喜庆气氛。公司在这里隆重举行“职工活动中心”启用仪式。

上午11时18分仪式开始，公司领导步入主席台，高爱兵副总经理主持仪式并致辞，高总在致辞中说，今天我们在这里隆重举行公司职工活动中心启用仪式。活动中心自今年5月开工以来，历时7个月，于12月2日竣工验收。新建成的职工活动中心建筑面积960平方米，使用面积880平方米，内设乒乓球、羽毛球、健身器材等活动场所。环境优雅、宽敞，运动器材等硬件设施达到了新的水平。中心的建成，将会进一步丰富我公司职工的业余文化生活，体现公司以人为本的管理理念。

高总表示，职工活动中心在建期间，工作小组全体成员与施工单位紧密配合，保证了施工的质量和进度。在此对参与工作的全体成员及施工单位认真负责的精神表示感谢！同时也向各资助和庆贺单位表示衷心地谢意！

随后，副总经理钱佩荣和张国亮为职工活动中心启用剪彩，顿时全场响起了热烈的掌声。仪式结束后，公司领导和全体参加仪式人员饶有兴趣地参观了活动中心场馆内的各种设施及体育器械等。



## 我公司乒乓球队获省通信体协 “和谐杯”邀请赛团体并列第五名

12月3日至4日，我公司乒乓球队参加了省通信体协在省移动公司职工俱乐部举办的2011年“和谐杯”乒乓球邀请赛。本次邀请赛有14个代表队参加，分别进行团体和领导、男、女个人单打比赛，共计有80名队员参加比赛。

我公司代表队在首轮团体小组循环赛中，以3:2的比分战胜省通信管理局代表队，以0:3的比分负于承德联通代表队，获得小组出线，进入团体前八强。在团体第二轮淘汰赛中以0:3的比分负于河北电信公司代表队，最后获得并列团体第五名。

我公司队员在比赛中，认真对待每一场比赛，敢打敢拼，团结奋战，虚心向兄弟单位学习，发挥了正常的水平。通过这次比赛，大家看到了我公司乒乓球整体实力的差距，也学到了优秀选手的精湛球艺，大家表示今后要刻苦训练，把我公司乒乓球水平再上一个新的台阶。



## 简讯

1、“大干四季度”活动现已接近尾声，自活动开展以来，公司各部门干劲十足，活动开展的如火如荼。截止 12 月 23 日，完成年度预算指标的部门有综合通信设计一院、综合通信设计二院、综合通信设计三院、移动通信咨询设计院、传输网络咨询设计院、建筑动力设计院、信息应用咨询院、通信产品公司、市场一部、市场二部、监理公司、联强公司。完成回款任务的部门有联强公司、信息应用咨询院。

2、我公司被河北省省直工委评为 2008—2009 年度省直“文明单位”，并颁发牌匾一块。公司改制以来，公司党委及经营班子十分重视精神文明建设，两个文明一起抓，经过不懈努力，公司精神文明建设得到显著提升。

3、日前我公司接到天津联通的中标通知书，中标项目为《2011 年天津联通室内分布系统设计项目》。本项目招标前期，张国亮副总经理带领市场二部主任武斌等人，精心组织，积极筹备，经过加班加点、编写修改投标文件，完善投标材料，查找所需资料等一系列工作，最终为本次成功入围奠定了重要的基础。

4、为选拔和培养干部，科学的搭建晋升和淘汰机制，公司自 11 月中旬至 12 月下旬进行了包括分院、分公司在内的所有员工的测评以及中层干部的工作考评。

5、12 月 24 日甘肃分院邀请移动通信设计咨询院对该分

院设计人员进行了无线、电源等专业知识的培训。移动院潘世皞作为本次培训的主讲老师。培训现场气氛热烈，达到了培训的预期目的。

# 大干四季度 做设计人员放心的坚强后盾

——服务保障中心出版室工作记事

服务保障中心/王丽新 王素欣

二零一一年的双十日，公司下发了“关于开展大干四季度确保完成全年任务活动的通知”，伴随着这一号角的发出，服务中心出版室的全体人员也立即进入了一级战备状态。因所有设计文件的交付都必须经过出版装订这一环节，随着各设计院出版任务的增加，公司北楼一楼东侧人来人往，不同设计院的人员在这里频频会面，成品的设计文册一摞摞、一小车一小车地推出，出版室的工作人员步履匆匆，紧张而有序地迎来送往，显出了一片紧张而忙碌的景象。

公司本部的设计单位共有九个，驻省内外的设计分院约有十五个。各分院设计人员驱车来公司出版设计，因为路途远近不同，往往到达公司的时间不一定在上班时间。从九月份开始至今，完整地休息双休日，对于出版室的人员已经成为一种奢望。为了配合各设计分院设计出版的时限要求，保证设计文本以最快速度交付到客户手中，出版室所有人员协同奋战，加班加点地工作。他们随叫随到，没有叫苦，也没有抱怨，为了公司共同的目标，他们都做到了自己最好的！

下面采摘几个普通的片段，和大家共同见证一下他们的工作：

九月二十五日是星期日，通信网络咨询设计院要出版一批设计文本，出版室全体人员加班，他们有的放下了要做的家务，有的抱歉地告诉孩子不能辅导学习了，有的则推迟了和朋友的约会。他们一起来到了日常忙碌的地方，复印纸张 30533 张，胶装 52 本。这次每本文本平均都在 589 页以上，给胶装带来很大难度，于是新老员工想办法、

克服困难，一直从上午 8 点干到下午 7 点多钟。第二天又连续加班干到晚上 8 点多钟，终于按时圆满完成了出版任务。

十月三十日又是星期日，邢台分院的设计文本又要求星期一必须送到中国联通邢台分公司，从上午 9 点一直干到下午 17 点，连续加班 8 小时，中午也没有休息，共复印纸张 46350 张，胶装 452 本，保证了周一的交付。

十一月份进入了出版的高峰期，十一月十一日这天，七个分院的设计底稿都送到了出版室排队等候，大家都说着急，要求先出版，这怎么办？出版室的老员工王丽新镇定自若，合理安排，紧张而有序：让一台复印机出版量大、复印本数多的设计，让一台复印机应付量小、复印本数少的设计文本，每台机器都开足了马力，最终保证了所有设计文本按时完成。

除了各设计部门出版设计文件之外，公司所有的业务部门也都在响应公司大干四季度的号召，不同的文件，不同的时限，不同的要求。如雪花般不时地飞来，也都在出版室见缝插针的进行出版着。

十月二十九日星期六，联强公司复印胶装竣工资料，由于联强公司提供的情况不准确（应该是 99 本，误以为 10 本），至使出版室员工姚亚红在无人帮助的情况下，一个人复印、胶装、裁切 99 本，一直加班至晚上 10 多钟。

十一月二十六日星期六，技术业务部的《省公司 2012-2014 年规划（送审稿）》，要求 8 点半必须完成。当清晨的夜色尚未褪尽，当周末放松一下的人们还在睡意朦胧时，老员工王丽新以身作则，只身来

到单位，认真紧张而又麻利地忙碌起来，按时保质完成了任务。

人员的紧张忙碌，同时伴随的是印刷机、胶装机不停的工作。为了保证出版工作的顺利进行，多面手张慰萱副主任便时时地出现在了工作现场。他有点子，没架子，忙时帮一把，遇到一些小的机械故障，动手及时修好，遇到大图过多时和大家一起想办法保证胶装较好地完成。这些让出版室的员工感到心里很踏实。

在许多公司和单位的质量目标中，客户的满意往往是他们所追求的目标。作为服务保障中心一部分的出版室，他们的客户就是公司的各个部门。在这寒冷却又火热的季节，为了客户的满意，他们上下一心，团结奋战，他们是公司默默的奉献者，他们是设计公司设计人员的坚强后盾，他们是值得我们尊敬的人。

# 大干四季度 市场在前行

## ——为全面完成全年目标任务努力奋斗

刘炜/监理公司市场经营部

四季度作为全年实现市场工作的关键时刻，也是完成年度目标任务的紧要关头，市场经营部上至领导下至每位业务员都将“稳定，创优，开拓”的思想放在工作的重中之重，省内省外各区域工作开展的如火如荼。积极营造良好的市场氛围，以公司“大干四季度”倡导为指引，从员工思想工作方面入手，深化业务员对市场理念的理解，教育和引导员工树立正确的市场意识和思想观念。

公司领导决定这次大干四季度的活动，是在全面分析、综合判断当前发展形势的基础上，审时度势，与时俱进的一项科学决策。

一、“大干四季度”是发展的需要。今年以来，部门各区域按照李江主任对市场形势分析的要求，克服市场运行中存在的困难和矛盾，抓紧各项工作的落实，全部门业绩总体上保持了快速增长的良好势头。从成效看，市场运行的速度加快、合同的签订和应收账款的催收良好。表现出三大亮点：一是各项主要指标均实现了快速增长。九月末省内外各业务区域的省管、市管项目承揽量加大，应收账款回笼周期缩短。二是集团国家干线项目的承揽获得突破，预计合同额达到 560 万元。三是业务区域的继续向外延伸，新增辽宁省、新疆自治区及河南省三个北方通信大区域。项目工作跟踪进展顺利，集团国家干线四省已完成初步接洽工作，进入市场再开发阶段。目前市场的发展已具备了好的趋势，这种势能将如“高高吊起的重物落下”带来强大的动能，我们如果转化这份动能加速发展的集中迸发，

为明年的一声“春雷”做准备，大干四季度的倡导显得尤为重要。

二、“大干四季度”是任务所迫。年初，我们根据发展需要，经过反复测算制定了年度工作目标。目标是可行的、符合实际的、经过努力可以实现的。我们对照目标看差距，部分市场目标没有实现与时间同步。集团公司国家干线具体项目刚刚开始，市场工作起步阶段。更有甚者个别区域承诺要办的实事目前没有着落，另外多地的运营商本身的诟病，影响了市场工作的发展，为解决项目推进速度慢的问题，为解决一些工作部署被延误或没有落实的问题，扭转这种局面使市场焕发出新的生机和活力，我们要坚持“大干四季度”。

三、“大干四季度”是机遇所赐。市场工作面临着许多重大机遇：比如集团公司国家干线项目，随着区域、工程的增加，监理工作开始由省内向省外转移，特别是发展已经引起院、省公司两级的高度重视，以及集团公司的肯定。这些对于进一步形成多层次、宽领域的对外开放格局，是非常有利的机遇。

完成预期目标不是一句空话，我们必须有“等不起”的危机感、“慢不得”的急迫感、更需要“推不得”的责任感和奋力拼搏奋起直追的信心。因此我们突出市场的重点，为搞好区域内市场工作，市场经营部从强化员工的思想认识上做文章，开展多项行之有效的活动，为做好四季度市场发展打好基础。

（一）强化业务人员的思想意识。结合业务人员实际工作对主要工作进行了讲解，让业务人员对市场的工作和内容理解、吃透。为防止学的快、忘得也快，市场部利用日常会议和月培训活动的的时间对市场形势和重点、

要点工作用“以老带新”的方式重复灌输，对重点内容进行提问，并进行考核，促使员工主动学习，提高了学习的积极性。

（二）施行开票和账款“实时开闭环”攻略。李江主任提出在各个业务区域施行“开闭环”的做法，即开出发票分为四个阶段“到达主管、财务、待闭环、闭环”。这四个阶段能够准确的把控所开票据到达的位置，流程的走向和完成的程度。让各区域经理都能及时的准确的对账款做出反应和跟踪，尤其是在“大干四季度”的重要关头，更要牢系应收账款这根弦不放松，从思想上提高认识，从工作上提高效率。

（三）把日常工作做细做全。强化对岗监督职能工作的发挥，要求按时上报每周工作记录，要做到大项要全小项要细，减少工作面的隐患，并做到及时跟踪，及时反馈，及时整改。以上具体工作，市场经营部市场发展工作逐步加强，管理工作日趋完善，业务人员素质稳步提高，必将在各项工作中发挥排头兵的作用。

中流击水正当时，此时此刻大干四季度已拉开帷幕，号角早已吹响，各项任务繁重具体，各项指标千头万绪，我们时刻保持高度紧张，迅速行动，以饱满的热情，昂扬的斗志为全面完成年度目标任务而努力奋斗！

# 气聚人和 共克时艰

马赞/通信网络咨询设计院

在“大干四季度活动”的最后冲刺时期，通信网络院全体同志树立勇于拼搏，迎难而上和敢打必胜的信心。对于重点项目采取加强管理、全力支持、责任到人的目标责任制。

部门对具体情况逐一分析，抓住重点、保增长；分析难点，找对策。目前，部门重点工作有两项：一是要做好2012-2014年联通滚动规划工作。集团公司、省公司对这项工作十分重视，此任务时间紧迫，我院主动与建设单位沟通，成立了以刘立云院长为组长的专项小组，支撑省公司完成《河北联通2012-2014年发展规划》。白磊、谢哲、王旭、于晨辉等几位同志面对时间紧、任务重的规划任务，按照要求迅速展开工作，他们不辞辛苦，主动放弃了休息时间，每天加班到晚上9点多，保质保量按时完成这项任务，目前白磊副院长仍在带领小组成员奋战在省公司第一线；二是平台设计工作抓紧收关，省公司平台设计项目基本在第4季度进行，这些设计项目往往是时间紧，数量多，项目投资大小不一，从几十万到几百万不等，占用了大量的人力资源，给部门工作带来了一定的难度。为此全院实施专人负责，实行全程跟踪服务，确保设计工作如期交付，平台项目小组往往是一人同时身兼几个设计项目，他们在最后的攻坚阶段不分昼夜，连续奋战在一线，用实际行动来指示着为了客户的满意而不懈努力的公司服务精神。

在积极投身大干四季度，努力完成重点、难点工作的同时，通信网络院还积极做好客户沟通工作，确保所做规划、设计等项目达到客户的要求。通信网络院全体员工用他们的贴身服务得到了客户的认可，用他们的综合

设计实力赢得省公司及广大客户的充分信赖。

冲锋的号角已经吹响，通信网络院全体员工将以饱满的激情和昂扬的斗志，发扬努力拼搏，团结协作的工作精神，用他们的敬业精神，服务意识，全身心的投入到大干四季度最后的攻坚工作中，努力完成全年任务，为明年工作打下良好基础，用实际行动向公司递交一份满意的答卷。

# 浅谈无线通信的发展趋势

将众多通信系统通过交换系统按照一定的拓扑结构组合在一起称为通信网。它可以为人们提供语音、图像、数据业务。通信网主要由用户终端设备、传输线路、交换系统、通信协议几部分组成。随着无线和嵌入式技术的不断发展，无线通信网络的重要性日益显著。当前，移动宽带化和宽带移动化的趋势已经越来越明显。同时无线通信领域的技术发展速度加快，技术竞争加剧，未来的移动，无线通信将呈现网络日趋融合、多种接入技术综合应用、新业务不断推出的发展趋势：

## 1. 网络业务数据化、分组化

个人多媒体通信成为网络演进的方向。对随时随地语音通信的追求使早期无线通信走向成功。无线通信的商业价值和用户市场得到了证明，全球移动市场以极快的速度增长。无线通信演进的下一阶段是向无线数据乃至个人移动多媒体转移，这一进展已经开始，并将成为未来重要的增长点。个人移动多媒体将根据地点为人们提供无法想像的、完善的个人业务和无线信息，将对人们工作和生活的各个方面产生影响。

## 2. 网络技术的宽带化。

在电信业历史上，无线通信可能是技术和市场发展最快的领域。业务、技术、市场三者之间是一种互动的关系，伴随着用户对数据、多媒体业务需求的增加，网络业务向数据化、分组化发展，移动网络必然走向宽带化。目前我国已全面进入了 3G 时代，第三代移动系统，即 IMT-2000，是一种真正的宽带多媒体系统，它能够提供高质量宽带综合业务并实现全球无缝覆盖。随着 Internet 等高速数据通信及多媒体通信需求的驱动，宽带多媒体综合业务将逐步增长，而且就未来信息高速公路建设的无缝覆盖而言，宽带移动通信作为整个移动市场份额的子集将显得愈来愈重要。

## 3. 手机终端的功能化、智能化

随着技术的不断进步，对手机终端的要求也越来越高。随着 3G 技术的正式商用，3G 终端也必将存在一个跟 2G 不同的发展趋势。

(1) 对 3G 终端的功能要求不断提高。3G 的技术特性，决定了 3G 网络能够

提供更为智能化、多样化、个性化的移动业务,这就要求 3G 移动终端的功能日益增强。不仅要支持现有语音业务、短信业务、窄带数据业务等,同时应支持以多媒体业务和高速数据业务为代表的宽带通信业务等。

(2) 智能化、多媒体化趋势明显。由于 3G 网络能够提供内容丰富的多媒体业务和下载业务等,因此,对 3G 终端而言,需要对其配备更大、更清晰和 3D 显示效果更逼真的显示屏,以使用户更好地欣赏移动多媒体业务。

#### 4. 第四代移动通信的发展

第四代移动通信技术可称为广带(Broadband)接入和分布网络,具有非对称超过 2 Mb/s 的数据传输能力,对全速移动用户能提供 150 Mb/s 的高质量影像服务,将首次实现三维图像的高质量传输。它包括广带无线固定接入、广带无线局域网、移动广带系统和互操作的广播网络(基于地面和卫星系统),集成不同模式的无线通信,移动用户可以自由地从一个标准漫游到另一个标准。其广带无线局域网(WLAN)能与 B-ISDN 和 ATM 兼容,实现广带多媒体通信,形成综合广带通信网(IBCNC),它还能提供信息之外的定位定时、数据采集、远程控制等综合功能。它采用 OFDM(正交频分复用)、软件无线电、智能天线、IPv6 协议等关键技术。由于 4G 与 1~3G 相比具有通信速度更快,网络频谱更宽,通信更加灵活,智能性能更高,兼容性能更平滑等优点,4G 将成为行业关注的焦点。相信不久的将来 4G 将一统无线通信的天下,产生巨大的社会效益和经济效益。

在各种无线网络融合的进程中,许多新的业务应用不断出现。从丰富多彩的个人业务到日益崛起的行业应用;从人与人之间的通信到人与机、机与机之间的通信,无线业务应用趋于多样化。日益多样化的无线业务应用,展现了无线信息社会的美好未来。

# 通信监理在新技术不断涌现的通信工程中 如何自我提高

任鹏/监理公司通信工程项目部

近年来，伴随着通信行业高速发展，各种通信工程的数量和规模不断扩大，大量新材料、新工艺、新技术不断涌现，因此需要通信工程监理人员具有较高的业务素质来满足新的工程需求。

作为一名通信工程监理人员如何面对通信技术的发展，是其不得不面对的问题。通过几年项目工程的经验，我认为应通过以下几个方面来学习新的知识和提高监理人员的素质与业务水平来满足通信技术发展的新形势下的监理需要。

## 一、监理专业知识的掌握

任何行业都有相关的专业知识，如何去学习、掌握和运用，是完成本职工作的基础以及本行业工作的基本要求。

1.具体到通信工程监理，那么掌握通信工程监理工作的作品内容（设计、施工、保修阶段的监理，四控、三管、一协调等），监理的工作方式（旁站、巡视、平行检验、见证），监理人员的职责（总监、总监代表、专业监理、监理员、资料员）。如果对于工程中发生的问题，负责该工程项目监理都不知道是不是属于自己的工作范围，由谁来处理。那么对于所从事的监理工作一无所知的人是无法成为一名合格的监理。无论是建设单位还是施工单位对于这样的监理都无法认同，甚至会影响到建设单位、施工单位对其所在监理公司的整体评价。

2.此外重点要掌握整体工程监理的流程（整体工程的监理流程、工程质量监理流程、工程进度监理流程、工程投资监理流程、工程质量

事故处理流程、单位工程竣工验收流程) 以及各阶段监理需要进行的工作。

通过以上内容的学习和了解并初步掌握相关的监理知识才能说明基本具备了从事监理工作的前提条件。在我几年的实际工作中, 发现很多监理人员对这些基本的监理常识都不了解就开始做通信工程监理, 甚至有多从事通信工程监理的老监理都不清楚。其结果就是在现场往往不能很好地履行监理职责, 难以使被监理单位信服, 得不到建设单位的信任。在开展监理工作中不能有效地发挥组织、协调、管理的作用, 难以取得监理成效。

## 二、新技术、新知识的了解

在日常生活中作为一名通信监理需要对不断涌现的新技术、新知识的有所了解。然而面对急速涌现的技术浪潮, 个人的精力毕竟是有限的。所以在新技术新知识的学习过程中, 每一位监理都应该有所侧重。

1、偏重于最有可能在自己今后的工程中所使用到的技术。每一天的精神和精力都是有限的。如果把它用在了太多的事情上, 任何人永远不会有足够的精力去学习你真正想要学习的事情。但是即便把所有的精力用在学习新的知识上, 也无法做到面面俱到。并且导致你对每种新技术都不能深入的了解。伴随着通信行业的发展, 通信工程划分也越来越细致, 每家监理公司都拥有各个专业的监理, 每种专业每项工程都能胜任的监理人员是不存在的。例如我近两年都从事 3G 室内分布, WLAN 等相关通信工程的监理, 那么 3G 相关标准 WCDMA、TD-SCDMA、CDMA2000 等技术知识与相关技术规范等就是应该重点

了解的内容。在工程工期较紧且个人精力有限的情况的下，只好放弃参加公司举办的光纤到户新技术知识讲座。

2、选择适合个人情况的学习内容，根据自己的能力与已经掌握的知识结构体系来自学习内容。由于每个人的基础是不一样的，每个人对学习的需求也不一样，同样每个人的学习能力和接受能力也不一样，因此将所有人集中一起学习时，一般是根据大多数人的需求组织培训内容和培训方式。这样势必浪费了部分人的时间和精力，同一堂课，会出现有人说讲得太浅没有意思，同时有人说讲得太深听不懂的情况。例如，有关各种监理的培训大部分会分为监理员与监理工程师，在参加这些培训时要根据自身的情况选择适合内容学习。否则的话，选择了不适合自身的内容将事半功倍。不仅花费了时间和精力没有能懂学习内容，而且浪费时间和精力用在已经掌握的内容上。

3、学习基本的知识内容也能适应新技术发展。作为一名监理工程师在实际的监理工作中监理的依据是各种相关的法律、法规、标准、文件、资料等。其中各种标准规范是施工中常用到也需要监理人员了解的知识。由于通信行业标准规范具有保证通信工程完整性、统一性、的重要作用，并且是规模化建设、降低成本、保证质量的前提条件，还是工程中管理和监督的根据。为了保证其科学性和严谨性，虽然各种通信工程中的新技术层出不穷、日新月异。但标准规范的制定还是需要一定的时间，并且在一段时间内都能适应工程的需要。鉴于通信工程标准规范的以上特点，就使得监理人员可以通过现有的标准规范这些基本的知识内容来适应新技术的发展。举例说明：在 2008 年底 2009 年初各地运营商才开始大量进行 3G 工程的建设，我主要从事 3G

的室内分布工程监理。

在 3G 室内分布工程中依据的主要标准规范是：

YD-T 5120-2005 无线通信系统室内覆盖工程设计规范

YD-T 5160-2007 无线通信系统室内覆盖工程验收规范

规范中对于环境的要求沿用原信产部 YD5003-2005 《电信专用房屋设计规范》。

防雷部分原信产部 YD5098—2005 《通信局（站）防雷与接地工程设计规范》

设备抗震原信产部 YD5095-2005 《电信设备安装抗震设计规范》

防火部分 YD 5002-2005 《邮电建筑防火设计标准》

布线部分 YD/T 926.2-1997 大楼通信综合布线系统

电源设备部分 YD/T 5040-2005 通信电源设备安装工程设计规范

以上规范多为 2005 年至 2007 年颁布的标准规范并且沿用多年，由此可见这些监理应该熟悉的基本知识也是适应新技术发展所应该学习和掌握的。

4、学习相对比较成熟的通信知识，在通信工程中实际应用的技术必然是相对比较成熟的技术。由于使用最新的技术、工艺、材料的应用意味着先例少，可以借鉴的经验不足，伴随的风险必然加大，所以最新的技术、工艺、材料在通信工程中使用前必须经过相应的实验，具备在实际工程中使用的条件后才会大规模的推广。经过这一必要的过程后，大量最新的技术就会分成不适应工程需求的技术以及能够满足工程需要的相对较为成熟的新技术。例如：从 2007 年起各家运营商就开始了 3G 网络实验站点的建设，但真正大规模的 3G 网络建设并投

入使用还是在 2009 年。通过 2 年通信工程建设的实践，可以明确一批适合 3G 通信工程中使用的新技术、新工艺、新材料，从事 3G 通信工程建设的监理则应该对这些新技术加以了解。

三、对于具体的工程，有针对性的进行知识技能的提高。

通过上述的方法大部分的监理人员对使用新技术的通信工程有所了解，但具体到某项工程后还需要对具体的工程具体的分析其工程特点，有针对性的学习一些该工程监理所需要的知识和技能。

1、确定新技术工程中的关键点，掌握控制关键点的方法。关键点是指对监理控制目标具有关键意义的工作和工序，关键点存在于工程项目建设的全过程，监理人员应该根据工程建设项目特点，对实现目标影响大、作业难度大、一旦失控造成危害大的对象确定为关键点。而在新技术工程建设中的难点就是确定其关键点，监理人员应当在接到新技术工程监理任务后对该工程具体分析确定其关键点，如果感到困难应通过周围的渠道有针对性的学习。例如：3G 通信工程中由于对信号质量要求高，所以在该类工程中单位工程中的信号质量控制就是一个关键点。在工程单站完工后进行信号质量的测试，其中 CQT 测试（CallQualityTest--呼叫质量拨打测试）和 DT 测试（DriveTest--路测）是测试信号质量采用的常用测试。在未接触 3G 通信工程建设监理前，对于这两个测试都不是很熟悉，了解这些测试的指标掌握相应的工作流程就成为监理人员应该学习的关键。

2、比较新技术工程与其他工程的不同，在工程中采取相应的监理措施。通过比较每个工程的不同点、在工作不断总结经验是成为一名优秀监理的必要因素。这一点在每一名监理人员面对采用新技术工程

中显得尤为重要。这些工程中的相异之处未必就是原有技术与新技术之间的不同，但在实际工作中对其采用不同的监理措施。比如在大部分通信工程中审查施工单位提交的工作量结算金额时是按照中华人民共和国工业和信息化部制定的各种通信建设工程预算定额来计算，而3G室内分布工程则是根据集成费（设备费等乘以相应的百分比）来计算。这些工程特点算不上新的通信技术，但在实际工程中要加以注意。

总之，为适应现代通信技术通信工程领域的冲击，通信监理必须做好知识储备与技术能力的更新。通过以上几种方法，不断地学习并加强监理能力的提高和发展，跟上通信行业发展的脚步，在工程实践过程中明确自己的职责，才能担负起新技术工程中监理的重任，才不会被不断发展的监理事业所淘汰。

# 一生做好一件事

田云/建筑动力设计院

一生做好一件事，看起来简单，做起来难。我们每天要做许多不同的事情，但是我们不能保证每件都能做好。做不好的事情所花费的时间和物力，就是我们俗称的无用功，因为做不好的事情起不到任何的作用，所以我们都会觉得这是一种浪费的表现。衡量一件事是不是做好，那就要看它的效果了，爱迪生实验发明了电灯泡，牛顿因为被苹果撞到了头，而发现了“万有引力规律”，中国著名画家齐白石仔细观察虾的一举一动，最后以画虾出名……这些都让我们至今还记得，他们的一生做过许多事情，但是惟独这些事情让我们随时记得，因为什么？因为他们用心去做好了一件事。

在平常的工作中，你我是否也在经常重复着这样的工作画面，正在做某件突然想起有件事还没做，立刻放下正在做的事去做想起的事，想起的事还没做完，又想起昨天做的事情还有一点没有做好…….等到时间一点点流失，一天过完，看看今天的工作记录，本来要做的事还没有做，但是做的事都没有完成。这一天说好听点叫瞎忙活，说不好听点就是我们平时说的废劲，因为你没有出成绩，没有完成一件事，所以你这一天是在“废劲”。等到周总结，月总结的时候，你就会发现自己的业绩平平，毫无收获。

大家应该都听说过白头翁的故事吧，开始，它想学点不平凡的本领。它看见喜鹊在造房子，他觉得造房子是不平凡的本领，于是，它就和喜鹊学造房子，它开始学的很认真，过了几天厌烦了，就不想

学了，于是，找借口不学了。后来，它听到黄莺在唱歌，好听，它又想学唱歌。学了几天，感觉累了，又不想学了，就找借口又不学了。后来，它学了飞翔、打猎、跳舞等，都没学到底，直到它头发白了，连一样本领还都没学到。为了让他的后代吸取教训，它就把自己的白头发留给了后代。从这故事里让我们明白，我们学什么都不能半途而废，我们做什么也不能半途而废。

为什么我们为什么会出现一天做不好一件事，为什么会学不会一样技能，原因在哪？就在于我们没有全身心的投入，没有了全身心的投入，我们就不会坚持，不坚持所以我们就注定什么都做不好。想想如果爱迪生在经受几次的实验失败后不坚持，大概我们现在还在用着蜡烛；如果齐白石今天画这个明天画那个，没有全心投入的去画虾，又怎会有如此闻名的大画家；牛顿如果没有对真理的探索的痴迷，人们大概还存留着神的意志统治世界的思想……，正是这些，让我们更该明白，要全身心的投入，要坚持到底才能做好事情，我们不求一生做许多事情，但是我们应该一生做好一件事情，一件可以无愿无悔全身心投入，并且为之坚持到底，永不放弃的事情，我把这件事情叫做事业！

设计院就是我选择的“事情”，我愿意为之付出一切，全身心的投入，坚持到底，为设计院美好的未来贡献自己的力量，真正实现自己的价值。

# 我们市场人

杨旻/市场一部

说起市场，有的人感觉很大，善于思考，机会无处不在好寻找；有的人感觉很小，疲于奔波，不善总结，机会固然越来越少。

说起市场，每天不停拜访，协调东西，沟通南北，为的是一个订单不少！

说起市场，早晨会，晚例会，大家齐动脑。三十六计，你一言，我一语，创意无限闪耀！

说起市场，为何做得好，大家齐夸好的领导！和谐团队他带头，大家一起向前跑！

我们的市场！我们的团队！我们的领导！

# 说话的艺术

## —无法改变事实的话不说

王彩亚/河北邮电监理公司市场经营部

在生活中，你会经常听到这类话：

“哎呀，先生，您要是早护发，就不会秃成这样了。”

“哎呀，小姐，你这么漂亮，要是皮肤长得再白一点就好了。”

“这件衣服真适合你，可惜你矮了一点，要是你再高两寸就好了。”

虽然言者无心，但听者是否能做到无意呢？只怕是心中有一百个不是滋味，或许还会常常在心里想“你明知我已经头发成这样，再也回不去了；明知我天生皮肤黑，是从娘胎里带来的；明知我就这么高，是没有办法改变的，你又何必这样说呢？”

其实，这些话都是事实，可这些无法改变的事实，说了又有有什么用，能改变吗？更何况，又有几个人愿意听这种事实呢？

人与人之间，沟通的工具其中一项就是语言，中国的语言是最悠久，最广泛，又最灵活的一种语言。每个人都有自己的说话特点，有些人就能充分利用语言的多样灵活性来发展自己的语言素质，让人如沐春风，有些人就直来直去，有啥说啥，无心的伤到别人也贬低了自己的语言素质，让人离他远远的。

就象文章中开头的几句话，象第一句，第二句话就没有必要说，第三句如果是营销员，不如你可以灵活运用一下，换个角度来说，比如：“您好，小姐，这件衣服挺适合你，可惜太大了，无法充分显现您的身材美，我再给您挑一件款式和颜色都适合您的，好吗？”，同样的事实，衣服大，身材矮小，可听起来就让人觉得好听，不会心里犯嘀咕。

所以，在生活中，无法改变的事实尽量不要说，如果非要阐述这些事实，多用些心，用最适合的语言，最好听的语气来让别人接受这个事实。

# 回首感恩

马赞/通信网络咨询设计院

镌刻在心头的记忆是隽永的，镌刻在生活的点滴是永恒的，镌刻的记忆是难忘而不会磨灭的。每个人在路漫漫其修远的历程中，都会有数不尽的曾经沧海埋藏在心灵的记忆里……

从呱呱落地的那一刻起，自己已经走过了二十七载春夏秋冬。回首往昔，那林林总总，让人思绪万千。第一次睁开双眼认知世界时的朦胧，第一次踏进校门时的欣喜；第一次步入工作岗位的彷徨，我们只能说一切过得太快，时间走得太过匆匆。

面对逝水流年的岁月，我们感慨万千，有对未来的憧憬与依稀，也有对蹉跎岁月的悔恨与遗憾，有恍如梦境昙花一现的，也有刻骨铭心镌刻再镌刻的，所有一切都是点滴生活的无尽感动与珍惜。

回首走过的二十七春夏秋冬，好想用更多的语言一一描述这曾经的太多太多，过往的一幕幕不停的在脑海中闪现，一切那么的清晰如昨，然而空气中弥漫着忧伤的味道，提起笔，我却什么也写不出了……

梦一般的时光，它存在于我们的记忆中，消失在昨日的岁月里，“感恩的心，感谢命运，伴我一生，让我有勇气做我自己……感恩的心，感谢命运，花开花落，我一样会珍惜……”一首《感恩的心》唱遍每一个角落，唱进我的心里。承载收获，携手感恩。我们需要感恩的太多太多了……

然而，我们每一个人最应该感恩的是我们的父母，因为他们给予

我生命，创造环境让我健康成长。父母春蚕吐丝，含辛茹苦，给予一次次的牵扶，无怨无悔，让我在社会中放飞梦想。

我们有太多太多的选择，但唯一不能选择的是父母，相反是父母无私而伟大的爱选择了我们，才成就了我们的今天。父母也许不能给予我们金钱、地位、荣誉，或是一副美丽的容颜，但他们给了我们世界上最重要的东西，那就是我们的生命。我们不能抱怨父母给予我们的太少，要知道对父母感恩，是父母赐予我们生命，是父母辛辛苦苦把我们抚养长大，照顾我们的生活，还为不懂事的我们牵肠挂肚。现在让我们闭上眼睛，让时钟停止转动，让记忆的帆船沿着时间的河流回溯，回到那久违的时刻。那天，随着第一声啼哭，我们来到人间。我们的到来，给一个家庭带来无尽的喜悦、生机和希望，也给父母带来了不可遏止的爱的冲动，从此，无形的父爱母爱织成的网便将我们紧紧笼罩起来。以后的日子我们仍然不记得，我们不知道这份沉甸甸的爱包含的是多少个不眠夜的煎熬，多少辛勤的汗水和辛酸的泪水；不知道，无论走到哪里，总有父母的眼睛在看着我们，一刻也没有离开过，它包含着无限的担忧、祝福和期待。终于有一天，我们发现原来要仰视的父母，在我们面前显得单薄而弱小，那为我们日夜操劳的手也变得干枯，虽然还想再继续为我们编织那张温暖的网，但已拿不动岁月的针线……然而，这时的他们依然会记起我们绽放的第一朵微笑，记起我们迈出的第一步，记起我们喊出的第一个字，我们人生路上的点点滴滴，他们都记得清清楚楚。面对父母无私的爱，再华美的语言都显得苍白无力，对父母最真挚的、最无私的拳拳之心，我们有

什么理由不对父母感恩呢？

在脑海里，我依然清晰的记得，每一次回家父母总有问不完的话，充满关切；每一顿饭菜准备的都如款待贵宾一样；晚上那么晚了还坐在床边，哪怕只是默默的守在我的身边，也不舍离开。当我远行的时候，车已走了好远，回头仍然依稀可以看见那熟悉的身影，还在遥遥张望……这是我的父母。“你的眼睛为何不再光华，你的腰身为何不再挺拔”，父母为了我们倾注一生。树欲静而风不止，子欲养而亲不待。岁月催人老，父母终会老去。所以我们要把握现在，及时的好好孝敬父母，感恩不需要华丽的形式，也不计较财富的多少，点点滴滴，只要有一份真诚和热情的心，父母就感到满足了。

每一个人背后都站着默默奉献的父母，伴着我们的长大，岁月已无情的将皱纹刻在他们的脸上，让白发悄悄爬上两鬓，现在我们已经足够的有能力去关心他们，照顾他们，就让我们把脚步放慢一点，多留一点时间给我们的父母，毕竟父母健康平安才是我们做儿女最大的心愿。无论我们多少的付出也不及父母的万分之一，及时行孝，不要等到让自己后悔的那一刻，一切错过都不在，不要等到那难以弥补的缺憾出现，那将会是一生的自责与愧疚。社会让我读懂了父母那颗永远慈爱的心。我感谢我的人生，感谢我自己，欣慰自己的意识，欣慰自己早已开始留心意识到的一切……

感恩，我最亲、最爱的父母……

怀念是一种玄妙的东西，它会常常在你毫无防备的时候，在你的心头开一朵令人回味的花，总是在不觉间回忆起那些已经悄然消逝的

时光。也许多少年之后，我们已是白发苍苍，到那时我们再细细品位人生中这段最美好的时光时，我们依然感谢这段岁月，感谢它的存在，这将是我們一生最宝贵的财富，我们庆幸，我们走过……